



Breda, augustus 2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Studio Tekst & Zo en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Definities Artikel 1

1. **“Studio Tekst & Zo”**: een eenmanszaak, gevestigd te Breda, aan de Oldengardestraat 28, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75328690 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Sandra de Jong.
2. **De Opdrachtgever**: de (rechts)persoon die met Studio Tekst & Zo de overeenkomst is aangegaan en handelt voor een doeleinde die verband houdt met zijn handels-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. **Partijen**: zowel Studio Tekst & Zo als de Opdrachtgever.
4. **De opdracht**: het verzoek van Opdrachtgever aan Studio Tekst & Zo om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
5. **De overeenkomst**: de overeenkomst tussen Studio Tekst & Zo en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten. Deze overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
6. **Het aanbod**: het voorstel van Studio Tekst & Zo tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
7. **De aanvaarding**: een wilsverklaring van de Opdrachtgever welk tot Studio Tekst & Zo is gericht dat met het aanbod wordt ingestemd.

Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Studio Tekst & Zo en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Voordat een Overeenkomst met de Opdrachtgever wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Studio Tekst & Zo alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, aangegeven op welke wijze de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden kan zien.
3. Opdrachtgever neemt door aanvaarding van het aanbod van Studio Tekst & Zo uitdrukkelijk afstand van de tekst en de inhoud van zijn algemene voorwaarden.
4. Studio Tekst & Zo is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen/aanvullen van de Algemene Voorwaarden wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zullen treden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
5. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van Studio Tekst & Zo gelden ook ten behoeve van door Studio Tekst & Zo ingeschakelde derden.

Offertes en aanbiedingen Artikel 3

1. Alle offertes en aanbiedingen van Studio Tekst & Zo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Studio Tekst & Zo niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Studio Tekst & Zo. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Studio Tekst & Zo deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Studio Tekst & Zo behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Studio Tekst & Zo. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Tekst & Zo mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. Studio Tekst & Zo kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

Overeenkomst Artikel 4

Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en Studio Tekst & Zo een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.



Prijzen Artikel 5

1. Studio Tekst & Zo behoudt zich het recht voor de prijzen genoemd op de website, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden en die op enigerwijze openbaar gemaakt zijn te wijzigen. Van een wijziging wordt de Opdrachtgever een maand voor ingang van de wijziging op de hoogte gesteld.
2. Alle prijzen genoemd op de website, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt, zijn – tenzij anders vermeld – exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Algemene verplichtingen van partijen Artikel 6

1. Studio Tekst & Zo verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Doch kan er niet ingestaan worden voor het behalen van enig beoogd resultaat. Derhalve geldt er voor Studio Tekst & Zo een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. Opdrachtgever en Studio Tekst & Zo zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Studio Tekst & Zo, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Studio Tekst & Zo is gerechtigd om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de opdracht indien hij dit in het belang van de Opdrachtgever wenselijk acht. Voor het inschakelen van derden is geen kennisgeving of uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Opdrachtgever en Studio Tekst & Zo zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
5. Studio Tekst & Zo verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Verplichtingen van de Opdrachtgever Artikel 7

1. Indien door Studio Tekst & Zo in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Studio Tekst & Zo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Tekst & Zo zijn verstrekt, heeft Studio Tekst & Zo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Studio Tekst & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Studio Tekst & Zo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Betaling en incassokosten Artikel 8

1. Opdrachtgever dient Studio Tekst & Zo te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum door storting van het openstaande bedrag op het op de factuur genoemde bankrekeningnummer.
2. Indien een betaling niet binnen 14 dagen heeft plaatsgevonden stuurt Studio Tekst & Zo de Opdrachtgever een betalingsherinnering met nogmaals een betaaltermijn van 14 dagen.
3. Indien na het versturen van een betalingsherinnering nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt is de Opdrachtgever de wettelijke rente á 8% verschuldigd over het factuurbedrag.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,-.
5. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Auteursrecht en licentie Artikel 9

1. Op elk werk van Studio Tekst & Zo is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van Studio Tekst & Zo een in tijdsduur onbepaalde licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Studio Tekst & Zo in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en



zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de Studio Tekst & Zo.
5. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam van Studio Tekst & Zo te vermelden.

Levering en revisies Artikel 10

1. Studio Tekst & Zo hanteert slechts geschatte levertijden. De levertijden genoemd in de overeenkomst gelden dus slechts als handvat en niet als fatale termijnen.
2. Na levering van de door Studio Tekst en Zo geproduceerde teksten in het kader van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever recht op een revisie ronde. Wenst de Opdrachtgever na de eerste revisie ronde aanpassingen aan de door Studio Tekst & Zo geproduceerde teksten dan komen de extra kosten die Studio Tekst & Zo hiervoor maakt voor rekening van Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid Artikel 11

1. Indien Studio Tekst & Zo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Studio Tekst & Zo is in beginsel niet aansprakelijk voor door hem gemaakte fouten. Dit is slechts anders indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en er sprake is van directe schade. De vergoeding voor schade is – per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen – beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de Opdrachtgever onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan €10.000 (zegge: tienduizend).
3. Onder toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: schade welk het direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Tekst & Zo, van haar medewerkers, hulppersonen of door hem ingeschakelde derden.
4. Studio Tekst en Zo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Studio Tekst & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Tekst & Zo is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
6. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij Studio Tekst & Zo te zijn ingediend.

Vrijwaringen Artikel 12

1. De Opdrachtgever vrijwaart Studio Tekst & Zo voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Studio Tekst & Zo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
3. Indien de Opdrachtgever aan Studio Tekst & Zo informatiedragers, digitale databestanden of software etc. Verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Intellectueel eigendom Artikel 13

Studio Tekst & Zo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Studio Tekst & Zo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Sandra de Jong behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Geschillen Artikel 14

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Studio Tekst & Zo naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van Studio Tekst & Zo.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.